

LOKAAL 58

ALGEMENE VOORWAARDEN

PRIVACYBELEID

KLACHTENPROCEDURE

2019

INHOUDSOPGAVE

DEEL 1	ALGEMENE VOORWAARDEN	
Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Toepasselijkheid voorwaarden	3
Artikel 3	Offertes	3
Artikel 4	Overeenkomsten	4
Artikel 5	Contractsduur	4
Artikel 6	Wijziging overeenkomst	4
Artikel 7	Ontbinding	4
Artikel 8	Geheimhouding	5
Artikel 9	Intellectueel eigendom	5
Artikel 10	Prijzen	5
Artikel 11	Leveringstijd	5
Artikel 12	Betaling	5
Artikel 13	Deelnemers, Lessen, Onderwijsmateriaal	6
Artikel 14	Examen	6
Artikel 15	Aansprakelijkheid	6
Artikel 16	Annulering	7
Artikel 17	Uitval docent	7
Artikel 18	Overmacht	8
Artikel 19	Privacy	8
Artikel 20	Business Partners	8
Artikel 21	Toepasselijk recht	8
DEEL 2	PRIVACYBELEID	
1	Verwerking gegevens	9
2	Doeleinden	9
3	Delen van uw gegevens	9
4	Verwerkers	9
5	Cookies: Google Analytics	9
6	Beveiliging en bewaartermijn	10
7	Inzage, correctie en verwijdering	10
8	Wijzigingen	10
9	Contact	10
DEEL 3	KLACHTENPROCEDURE	11

Artikel 1 Definities**Opdrachtnemer**

LOKAAL 58 B.V. gevestigd te Amersfoort, hierna te noemen LOKAAL 58

Opdrachtgever

Elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met LOKAAL 58 onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan LOKAAL 58 een Opdracht heeft gegeven.

Opdracht

- de opdracht van een Opdrachtgever aan LOKAAL 58 om een opleiding te verzorgen, al dan niet ten behoeve van het personeel van het desbetreffende bedrijf of de desbetreffende instelling; - de opdracht van Opdrachtgever aan LOKAAL 58 tot het vervaardigen en leveren van Onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook; - de opdracht om diensten te verrichten, zoals advisering, detachering en examinering, alles in de ruimste zin van het woord.

Opleiding(en)

Een door LOKAAL 58 verzorgde opleiding, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding. Een opleiding wordt in beginsel aangeduid met de naam "In Company" of "open". Onder een "In Company opleiding" wordt verstaan een opleiding die geheel in opdracht voor een opdrachtgever en in besloten kring voor door opdrachtgever aan te wijzen (groep van) deelnemers wordt verzorgd. Onder een "open opleiding" wordt verstaan een opleiding waarvoor aanmelding voor iedere geïnteresseerde open staat.

Deelnemer(s)

De door Opdrachtgever opgegeven personen, dan wel de personen die zichzelf opgeven voor deelname aan een door LOKAAL 58 verzorgde Opleiding.

Aanmelding

De inschrijving van een Deelnemer voor een Opleiding waarbij een overeenkomst wordt aangegaan om onderwijs te ontvangen.

Onderwijsmateriaal

Opleiding-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Opleiding of Opdracht wordt gebruikt.

Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van LOKAAL 58 en op alle door LOKAAL 58 gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.

2.2 Door Aanmelding of door het verstrekken van een Opdracht aanvaarden Deelnemer en Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien Opdrachtgever zorgt voor Aanmelding van Deelnemer, verplicht Opdrachtgever zich jegens LOKAAL 58 deze algemene voorwaarden aan Deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart LOKAAL 58 voor alle claims van Deelnemer, als LOKAAL 58 jegens Deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van Opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

Artikel 3 Offertes

De door LOKAAL 58 uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders aangegeven. LOKAAL 58 is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen twee maanden wordt bevestigd.

Artikel 4 Overeenkomsten

4.1 Wijzigingen van de Opdracht door Opdrachtgever of Deelnemer binden LOKAAL 58 slechts voor zover LOKAAL 58 deze wijzigingen schriftelijk aanvaardt of voor zover LOKAAL 58 feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde Opdracht is begonnen.

4.2 Met tot totstandkoming van een overeenkomst verplicht LOKAAL 58 zich, zich naar beste inzicht en vermogen in te spannen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, de opdracht conform de offerte uit te voeren.

4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft LOKAAL 58 het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een derde.

4.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan LOKAAL 58 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt.

4.5 Aanmeldingen zijn voor LOKAAL 58 pas bindend nadat LOKAAL 58 deze schriftelijk, per e-mail of telefonisch heeft bevestigd.

4.6 Bij een online aankoop geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Zodra de licentie/toegangscade is geactiveerd, is deze bedenktijd niet meer van toepassing, restitutie is dan niet meer mogelijk.

Artikel 5 Contractsduur

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever LOKAAL 58 daarom schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6 Wijziging overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van uitvoering daardoor worden beïnvloed. LOKAAL 58 zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal LOKAAL 58 de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

6.4 LOKAAL 58 zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 Ontbinding

7.1 LOKAAL 58 kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met Opdrachtgever ontbinden, indien:

- a. Opdrachtgever surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
- b. Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;
- c. Opdrachtgever of Deelnemer één of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen, nadat LOKAAL 58 bij aangetekende brief hiertoe gemaand heeft, opheft.

7.2 Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan LOKAAL 58 rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 8 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

9.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door LOKAAL 58 vervaardigde Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een Opdracht of Opleiding, berust bij LOKAAL 58, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

9.2 Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door LOKAAL 58 vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk alleen ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van LOKAAL 58 niet toegestaan om: - Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins. - Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Artikel 10 Prijzen

10.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. LOKAAL 58 is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan Opdrachtgever en Deelnemer door te berekenen.

10.2 Afhankelijk van het niveau van de Deelnemers, van tussentijdse aanpassingen van te behandelen leerstof en/of tussentijdse aanpassing aan de specifieke omstandigheden die tevoren redelijkerwijs niet waren te voorzien, kan de werkelijke duur van de uitvoering van de Opdracht of van de Opleiding korter of langer uitvallen dan LOKAAL 58 had aangegeven.

Artikel 11 Leveringstijd

11.1 Alle door LOKAAL 58 genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren. De leveringstermijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

11.2 LOKAAL 58 is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen LOKAAL 58 en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover overleggen.

Artikel 12 Betaling

12.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever of Deelnemer facturen binnen dertig dagen na de factuurdatum te voldoen.

12.2 Indien niet tijdig wordt betaald, is Opdrachtgever of Deelnemer in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.

12.3 Opdrachtgever of Deelnemer zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.

12.4 Alle kosten die LOKAAL 58 moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van Opdrachtgever of Deelnemer. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 115,-

12.5 LOKAAL 58 heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. Dit geldt onder opschorting van de uitvoering door LOKAAL 58 van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door LOKAAL 58 is ontvangen.

Artikel 13 Deelnemers, Lessen, Onderwijsmateriaal

13.1 Indien een Opleiding wordt georganiseerd in samenwerking met een Opdrachtgever, wordt de selectie van Deelnemers in principe aan de Opdrachtgever overgelaten. Daarbij zal deze zich zo veel mogelijk houden aan toelatingsnormen van LOKAAL 58.

13.2 LOKAAL 58 heeft het recht Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Opleiding verhinderen, van verdere deelneming aan de Opleiding uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het Opleidinggeld onverlet.

13.3 Aan de opgegeven lesdata en lestijden wordt behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. LOKAAL 58 is niet gehouden lessen te herhalen voor Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.

13.4 In principe worden geen duplicaten van Onderwijsmateriaal ter beschikking gesteld. LOKAAL 58 kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt.

13.5 Opdrachtgever verplicht zich werknemers van LOKAAL 58 die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van Opdrachtgever (gaan) verrichten, vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van Opdrachtgever mee kunnen brengen. Verder dient LOKAAL 58, althans haar werknemer(s), voldoende op de hoogte te worden gebracht van de maatregelen die Opdrachtgever heeft getroffen om voornoemde gevaren te verminderen en om ongelukken te voorkomen.

13.6 De toegangscode voor de elektronische leeromgeving die de deelnemer ontvangt is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. Het is dus niet toegestaan dat de deelnemer een ander persoon dan hemzelf toegang verschaft tot de elektronische leeromgeving.

13.7 De koper van de toegangscode is verplicht zich de onder haar gezag vallende personen deugdelijk te informeren omtrent de rechten, plichten en gebruikerscondities zoals die zijn vastgelegd in deze algemene voorwaarden.

13.8 Bij misbruik of het vermoeden van misbruik wordt de koper en/of deelnemer direct uitgesloten van toegang tot de elektronische leeromgeving.

13.9 LOKAAL 58 kan de gedeelde inkomsten op de deelnemer verhalen.

Artikel 14 Examen

14.1 Deelnemer is zelf verantwoordelijk dat hij op tijd wordt ingeschreven voor het examen. LOKAAL 58 kan hier een adviserende rol in vervullen.

14.2 Het is mogelijk aan een (her)examen deel te nemen zonder de lessen voor de betreffende opleiding nogmaals te volgen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 De aansprakelijkheid van LOKAAL 58, waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar personeelsleden en voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogensschade en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan LOKAAL 58 toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

15.2 LOKAAL 58 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van Deelnemer of Opdrachtgever.

15.3 Als Opdrachtgever tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zijn van het woord ter beschikking stelt ten behoeve van ontwikkeling en/of samenstelling van Onderwijsmateriaal of andere werken, neemt Opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het Onderwijsmateriaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal LOKAAL 58 tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

15.4 LOKAAL 58 verplicht zich alle door Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal LOKAAL 58 niet dan na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door Opdrachtgever en/of Deelnemer aan LOKAAL 58 ter beschikking gestelde gegevens zal LOKAAL 58 vrijelijk bij de uitvoering van de Opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15.5 Deelnemer dient de namens LOKAAL 58 gegeven veiligheidsinstructies en normen in acht te nemen. Bij weigering door Deelnemer hiervan, zijn de gevolgen daarvan volledig voor Deelnemer.

Artikel 16 Annulering

16.1 Bij onvoldoende Aanmeldingen voor een Opleiding heeft LOKAAL 58 altijd het recht een Opleiding te annuleren en een Aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

16.2 Annuleren van een Opleiding door Opdrachtgever of Deelnemer kan uitsluitend schriftelijk geschieden en bij voorkeur aangetekend. De datum van de poststempel geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van LOKAAL 58. De geplande startdatum van de Opleiding geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

16.3 Voor In Company Opleidingen, waarbij al dan niet (delen van) de Opleiding of het Onderwijsmateriaal vervaardigd moet worden, wordt bij annulering meer dan 6 weken voor de startdatum 20% van de vergoeding voor de Opleiding in rekening gebracht. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de Opleiding verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor aanvang van de Opleiding wordt geannuleerd.

16.4 Voor Open opleidingen geldt dat Opdrachtgever of Deelnemer kosteloos kan annuleren tot zes weken voor de aanvang van de Opleiding. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de Opleiding verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor de aanvang van de Opleiding wordt geannuleerd.

16.5 Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever of Deelnemer leidt niet tot aanspraak op restitutie van (een deel van) de verschuldigde vergoeding.

16.6 LOKAAL 58 heeft het recht tot vijf werkdagen voor de eerste uitvoeringsdatum een opleidingsactiviteit te annuleren of uit te stellen indien daartoe door LOKAAL 58 voldoende reden aanwezig wordt geacht.

16.7 Indien daartoe door LOKAAL 58 voldoende reden aanwezig wordt geacht kan deze besluiten de uitvoering van (een gedeelte van) een opleiding op een andere plaats te doen plaatsvinden dan oorspronkelijk is medegedeeld.

16.8 Bij datumwijziging van een opleidingsactiviteit door LOKAAL 58 is de opdrachtgever geen bedrag verschuldigd indien de gewijzigde datum niet schikt.

Artikel 17 Uitval docent

17.1 Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal LOKAAL 58 alles in het werk stellen om voor gelijkwaardige vervanging zorg te dragen.

17.2 Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal LOKAAL 58 Deelnemer zo snel mogelijk hiervan in kennis stellen.

17.3 LOKAAL 58 zal in dat geval zo spoedig mogelijk tot alternatieve data komen.

17.4 In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft Deelnemer dan wel Opdrachtgever geen recht op (schade-)vergoeding.

17.5 Uitval van docent is geen reden voor kosteloze annulering.

Artikel 18 Overmacht

18.1 Indien naar het redelijk oordeel van LOKAAL 58 een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

18.2 Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zullen door LOKAAL 58 in dat geval naar rato worden terugbetaald, na aftrek van 20% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door LOKAAL 58 reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen restitutie plaats.

18.3 Indien de overmacht een bepaalde Opleidingbijeenkost betreft, zal LOKAAL 58 voor zover mogelijk een andere tijd of dag voor het houden van deze bijeenkomst trachten vast te stellen dan wel het gehele Opleidingprogramma een tijdseenheid opschuiven.

Artikel 19 Privacy

19.1 De noodzakelijke registratie bij LOKAAL 58 beperkt zich tot de NAW-gegevens, gegevens over de vooropleiding en de huidige functie en de cijferregistratie.

19.2 LOKAAL 58 kan zonder toestemming van Deelnemer inlichtingen verstrekken aan Opdrachtgever over vorderingen, resultaten, gedrag, absentie en dergelijke.

19.3 Verstreekte gegevens kunnen door LOKAAL 58 ten behoeve van het doen van vervolgaanbiedingen aan Deelnemer of Opdrachtgever worden bewaard en gebruikt.

Artikel 20 Business Partners

LOKAAL 58 behoudt zich het recht voor, in bepaalde regio's of voor bepaalde opleidingen, de opleidingen en/of trainingen door een door haar geautoriseerde Business Partner te laten verzorgen.

Artikel 21 Toepasselijk recht

Op alle met LOKAAL 58 gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter te Utrecht, voor zover Opdrachtgever of Deelnemer niet binnen één maand nadat LOKAAL 58 zich op deze bepaling heeft beroepen, te kennen heeft gegeven dat zij het geschil aan de volgens de wet bevoegd verklaarde rechter wenst voor te leggen.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel regio Amersfoort.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

Amersfoort, 25 mei 2018

Uw privacy is belangrijk voor ons. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verwerking gegevens

Wij verwerken de persoonsgegevens die wij van u of van uw werkgever ontvangen. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die wij ontvangen bij aanmelding voor een opleiding, aanvraag van een brochure, aanmelding voor onze nieuwsbrief of als u op andere wijze contact met ons opneemt. Wij verzamelen en verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens: voornaam, achternaam, e-mailadres, eventueel uw adresgegevens, gegevens met betrekking tot de opleiding waarvoor u bent aangemeld, inclusief betalingsgegevens, uw feedback over de opleiding en overige informatie die u aan ons verstrekt. Daarnaast verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens in het kader van uw opleiding, zoals uw aanwezigheid, eventuele resultaten en of u de opleiding heeft afgerond, al dan niet met goed gevolg. Het heeft onze voorkeur dat u alleen 'zakelijke' gegevens met ons deelt.

2. Doeleinden

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: Uw persoonsgegevens gebruiken wij:

- voor de registratie en administratieve afhandeling van uw deelname aan de door u gekozen opleiding;
- voor het verzorgen van de door u gekozen opleiding;
- voor het uitvoeren van analyses zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren;
- voor het toezenden van onze nieuwsbrief;
- om u vrijblijvend te informeren over nieuwe opleidingen of trainingen;
- om u de door u gevraagde inlichtingen te verstrekken en op uw vragen te reageren;
- om te voldoen aan op ons rustende wet- en regelgeving.

Indien dat met uw werkgever is overeengekomen, kunnen wij informatie over uw aanwezigheid bij de opleiding verstrekken aan uw werkgever. Wij verstrekken uw gegevens in principe niet aan andere derden, tenzij u daarvoor voorafgaande toestemming hebt gegeven aan ons of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

3. Delen van uw gegevens

Uw persoonsgegevens kunnen verstrekt worden aan derden die ten behoeve van ons een deel van de verwerking op zich zullen nemen.

4. Verwerkers

Wij gebruiken een externe dienst die voor ons nieuwsbrieven verstuurt. Daarnaast maken wij gebruik van externe servers voor de opslag van gegevens. Bovendien gebruiken wij externe e-mailoplossingen en clouddiensten. Ook maken wij gebruik van Google Analytics. Deze partijen zijn verwerkers in de zin van de AVG.

5. Cookies: Google Analytics

Omdat wij graag willen weten hoe onze bezoekers onze website gebruiken, zodat wij het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Wij kunnen u daarom niet persoonlijk herleiden. Deze Google Analytics cookies worden maximaal 26 maanden bewaard.

Een cookie is een klein bestandje dat door deze website wordt meegestuurd en door uw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer u de website opnieuw bezoekt.

De cookies kunt u uitschakelen of verwijderen. Dit doet u via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser. Via de website Your Online Choices vindt u meer uitleg.

6. Beveiliging en bewaartermijn

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. De beveiligingsmaatregelen die wij gebruiken zijn onder andere logische toegangscontrole met wachtwoorden en beveiliging van netwerkverbindingen via SSL. Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of zo lang als de wet dat voorschrijft. Wij bewaren de persoonsgegevens langer indien er omstandigheden zijn die daartoe aanleiding geven.

7. Inzage, correctie en verwijdering

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om uw persoonsgegevens te rectificeren. Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. Mochten uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken om uw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Als u aan ons uw toestemming heeft gegeven om bepaalde gegevens van u te verwerken, heeft u altijd het recht om deze toestemming in te trekken, waarna wij uw gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverwerking op basis van uw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Daarnaast heeft u een recht op het wissen van uw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heeft u recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van uw gegevens. Ook hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek doen. Wij zullen uw verzoek binnen vier weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan een e-mail. U kunt uw verzoek aan ons mailen via info@lokaal58.nl.

In geval van een verzoek tot verwijdering zullen wij de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er andere dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan.

8. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen in dit privacybeleid aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

9. Contact

De website <https://www.lokaal58.nl> wordt beheerd door LOKAAL 58. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de AVG.

Onze gegevens zijn:

LOKAAL 58 B.V.

KvK: 32135380

info@lokaal58.nl

Amersfoort, 1 augustus 2019

Begripsomschrijving

Klacht: elke redelijkerwijs als zodanig aan te merken, mondeling of schriftelijk gedane uitlating van ongenoegen betreffende de dienstverlening door LOKAAL 58 bv of één van haar medewerkers

Indiener: persoon die de klacht uit

Beklaagde: persoon tegen wie de klacht is gericht

Klachtenfunctionaris: medewerker van LOKAAL 58 bv die de klacht vertrouwelijk behandelt

Vertrouwelijkheid: alle informatie betreffende een klacht wordt door beide partijen vertrouwelijk behandeld

Procedure

1. indiener meldt de klacht per e-mail aan LOKAAL 58 bv via info@lokaal58.nl o.v.v. 'klacht'
2. indiener vermeldt de volgende gegevens in de e-mail:
 - a. naam indiener
 - b. datum voorval
 - c. tijdstip voorval
 - d. omschrijving voorval
3. klachtenfunctionaris stuurt binnen één werkdag na ontvangst van de klacht een ontvangstbevestiging naar de indiener
4. klachtenfunctionaris stelt de directeur van LOKAAL 58 bv direct op de hoogte van de klacht
5. klachtenfunctionaris meldt binnen één werkdag na ontvangst van de klacht aan indiener welke actie wordt ondernomen
6. klachtenfunctionaris stelt direct een intern onderzoek in naar de klacht waarbij het uitgangspunt is dat de klacht binnen twee werkdagen is afgehandeld
7. wordt de klacht om welke reden dan ook niet binnen twee dagen afgehandeld dan wordt de indiener daarvan direct in kennis gesteld
8. de klachtfunctonaris geeft een indicatie wanneer er uitsluitel kan worden gegeven over de klacht
9. klachtenfunctionaris past altijd 'hoor en wederhoor' toe met betrekking tot de indiener en de beklagde
10. na afronding van het intern onderzoek rapporteert de klachtenfunctionaris aan de directeur van LOKAAL 58 bv
11. de directeur van LOKAAL 58 bv trekt de conclusie over de klacht
12. de conclusie over de klacht wordt door de klachtenfunctionaris per e-mail aan indiener en beklagde medegedeeld
13. als indiener het niet eens is met de conclusie dan kan hij in beroep gaan bij een onafhankelijke derde: Maatschap Carnand te 's-Gravendeel via klachten@lokaal58.nl
14. de uitspraak van de onafhankelijke derde is voor beide partijen bindend; eventuele consequenties worden door LOKAAL 58 binnen een redelijke termijn afgehandeld
15. klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 2 jaar na afhandeling in een beveiligde digitale omgeving bewaard